

Правила предоставления услуг

Уважаемые посетители, ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами предоставления медицинских услуг в нашей клинике:

1. Мы принимаем пациентов из Саратова и Саратовской области, а также из других регионов РФ и зарубежья, не зависимо от наличия или отсутствия гражданства России.

2. Запись на прием

- Прием осуществляется по предварительной записи по телефону (8452) 49-55-55; записи при непосредственном обращении в регистратуру.
- При наличии свободного времени у врача возможен прием без предварительной записи при обращении в клинику, однако гарантировать точное время приема клиника в этом случае не может.
- Если вы не знаете профиль нужного Вам специалиста - необходимо записаться на прием к врачу стоматологу-терапевту, который составит индивидуальный план лечебно-диагностических мероприятий.
- Клиника вправе отказать в приеме в случае опоздания пациента более чем на 15 минут, т.к. это приводит к смещению графика и созданию неудобств для других пациентов. Администратор предложит Вам перенести визит к врачу на другое свободное и удобное для Вас время.

3. Обратная связь с пациентом

- Администраторы клиники осуществляют предварительный обзвон пациентов с целью оптимизации записи на прием и в случае непредвиденного изменения графика работы врача. Если вы вынуждены отменить визит к врачу, мы просим предупредить об этом заранее.
- Клиника не несет ответственности за невозможность предупредить пациента об изменениях в приеме из-за неверно указанного номера телефона или в случае, если пациент не отвечает на звонок.

4. Оплата медицинских услуг

- Наличный расчет
- Безналичный расчет
- Услуги по полису добровольного медицинского страхования

Генеральный директор ООО «Здоровье»


Миу / Миронова Т. А. /